

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 公表: 2023年2月 13日

事業所名: ひばり学園

保護者等数(児童数) 41 回収数 41 割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40	1	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	12	3	4	・職員数が足りていないと感じる。 ・職員が減ったことで余裕がないと感じる。 ・職員の補充が先生方や親の負担が多いと感じる。 ・職員の専門性を高める機会はあるか。	・職員の配置数は基準を満たしていますが、募集は続けています。 ・研修に参加しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	36	4	1	0	・外用バギーや車いすで保育室に入れないのが不便。 ・ひばり駐車場の入り口の段差をなくして欲しい。バギーで乗り越えるときに不安定になる。	・子どもの移動手段はさまざまですので安全面を考えると園内で自走することは難しいです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	40	1	0	0	・子どもはトイレに素足で入るので不潔に感じる。毎日マットや床をアルコールで掃除して欲しい。	・毎朝フロアの清掃後にマットの拭き掃除とアルコール消毒をしています。心配な方はバスタオルなどお使いください。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	39	1	0	1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36	3	0	2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	36	5	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	9	2	0	・職員数が減ってからは工夫されていない。	・同じ活動を繰り返すことで一年一年の成長に気づいてもらえます。成長に合わせて遊び方の工夫をしていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	0	26	5	・子ども同士の交流はないが、併行通園先の担任と連携などの支援がある。	
保護者 への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	1	1	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	38	0	0	3		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	19	14	3	5	・障害の特性をもっと知りたい。	・小児科診察やリハビリの機会に個別に聞くこともできます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	3	1	0	・リハビリの先生と情報を共有し、それを保育のときにも気を付けて下さったり、アドバイスを下さるのでありがたいです。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	3	1	1		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27	8	2	4	・コロナの影響もあるかもしれないが、母だけでなく父も参加できるものや会がもっと増えると良い。	・お父さんも普通の保育に参加していただけます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	6	0	3	・コロナでなかなかですが、勉強会はありがたいです。	
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	1	0	1			

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	8	1	4	・ホームページに給食のメニューが載っていると、子どもに聞かれた時に伝えられたり、夕飯とかぶらなかつたりして良い。	・20日分掲示してありますので、ご確認ください。
	19	個人情報に十分注意されているか	37	2	0	2		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	37	1	1	2		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	1	2	3	・出席が少ないと避難訓練に当たりにくいとは感じる。	・毎月曜日を変えて実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	37	1	0	3	・とても楽しみに通っている。 ・親子で良き居場所になっています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	34	5	1	1	・家ではしてあげられないような事をいつもして下さい、ありがとうございます。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。